Coordinación y eficiencia: el rol estratégico de las Líneas de Servicio

Coordinación y eficiencia: el rol estratégico de las Líneas de Servicio
Mar 24, 2026
Autor
Paula Treviño
Institución
Coordinación Hospitalaria
Gestión Hospitalaria
Líneas de Servicio

Desde su implementación hace más de cinco años, las **Líneas de Servicio** de TecSalud se han consolidado como una área estratégica que redefine la **atención hospitalaria**.

"*Permiten que cada especialidad funcione de manera eficiente, garantizando la atención integral de los pacientes y del equipo médico*", destacó **Noé Pérez**, director de Líneas de Servicio de TecSalud.

A través de la **gestión de proyectos**, **estandarización de prácticas**, **coordinación de operaciones**, **vinculación de áreas internas y externas**, organización de **actividades académicas**, entre otras, esta área fortalece la experiencia de todos los que forman parte del hospital.

"*Hoy, las nueve Líneas de Servicio cubren todas las especialidades y subespecialidades, consolidando un modelo coordinado que asegura atención integral, eficiente y de alta calidad*", agregó.

Alineando prácticas para una atención de calidad

Como parte de sus objetivos, las Líneas de Servicio han impulsado un modelo de trabajo que promueve una **práctica médica más colaborativa y coordinada** entre especialistas y equipos administrativos.

En este marco, se organizó una **sesión de alineación institucional**, con el fin de unificar criterios y fortalecer la coordinación interna.

La iniciativa establece un **esquema de trabajo común basado en metas**, **objetivos** y **misión compartidos**, alineados con los principios de TecSalud.

"*Fomentar la colaboración entre todas las áreas de la institución, médicas y administrativas, es clave para garantizar eficiencia, coherencia y calidad en la atención*", destacó Noé Pérez.

Esta alineación se ha extendido a todas las especialidades, consolidando un modelo de trabajo que impulsa la **excelencia operativa** y **mejora la experiencia de quienes forman parte de la institución**.

El **Dr. Guillermo Torre**, rector de TecSalud, explicó que la **colaboración efectiva** sigue siendo un desafío en el contexto de la atención médica en México.

“*Sin embargo, cuando todas las áreas se alinean bajo objetivos y principios comunes, se genera un modelo virtuoso que beneficia a todos*”, señaló.

Finalmente afirmó su convicción en el modelo y aseguró que, con acciones concretas como la sesión de alineación, TecSalud avanza hacia su consolidación como **referente de calidad y eficiencia** en México.