Calidad y seguridad en la nueva normalidad hospitalaria

Calidad y seguridad en la nueva normalidad hospitalaria
Aug 5, 2021
Autor
Dra. Belinda Flores Sánchez
Calidad y Seguridad

Seguro ha pasado por tus pensamientos que ir a un hospital en tiempos de COVID-19 puede ser un lugar con alto riesgo de contagio, pero es importante que sepas que en TecSalud hemos implementado medidas y barreras para garantizar la seguridad de nuestros pacientes, visitantes y colaboradores en esta nueva normalidad.

Aunque estemos en pandemia, no es motivo para que quien lo necesite no acuda a tratar sus enfermedades o que postergue sus evaluaciones de seguimiento o preventivas. Por eso es importante que conozcas cómo puedes garantizar tu seguridad al acudir a un hospital.

¿Es seguro ir al hospital?

Los hospitales TecSalud se han preparado con diferentes medidas de seguridad para que los pacientes puedan atenderse con la confianza y tranquilidad que merecen.

A raíz de la pandemia, además de los protocolos clínicos y administrativos que teníamos previo a la contingencia, tanto el Hospital San José como el Hospital Zambrano Hellion, implementaron las siguientes medidas de calidad y seguridad:

- Filtros sanitarios en los accesos para toma de temperatura y evaluación clínica.
- Cuestionarios para la identificación de signos y síntomas.
- Uso de cubrebocas obligatorio para colaboradores, médicos y todos los que ingresen al hospital.
- Se reforzaron e implementaron nuevos procesos de limpieza y desinfección de acuerdo con las necesidades de cada área.
- De manera exhaustiva, se nebuliza y desinfectan puntos clave que pudieran ser fuentes de contagio, y se mantienen las áreas limpias y confortables.
- Módulos externos de diagnóstico para COVID-19, independientes de las áreas hospitalarias y de consulta.
- Implementación de la prueba COVID-19 a todo paciente que requiera algún procedimiento médico.
- Restricciones en el número de visitas por pacientes.
- Colocación de un mayor número de dispensadores de gel desinfectante para realizar higiene de manos de forma frecuente.
- Adaptación de espacios físicos para mantener sana distancia en salas de espera.

¿Cómo puedes tú como paciente garantizar tu seguridad?

Hoy sabemos que el COVID-19 se propaga de una persona a otra al inhalar gotículas que contienen virus y que entran en contacto directo con los ojos, la nariz o la boca.

El contagio se da principalmente entre personas que están en estrecho contacto, por lo general a menos de un metro de distancia, y en espacios interiores mal ventilados o concurridos, donde se suelen pasar largos periodos de tiempo.

Sabiendo esto, es importante que en todo momento practiques las medidas preventivas que ya conocemos y que sabemos que funcionan para evitar el contagio como:

- Mantener el distanciamiento físico, al menos 1.5 metros de distancia
- Usar cubrebocas, especialmente cuando no se pueda mantener el distanciamiento
- Evitar aglomeraciones y el contacto estrecho con otras personas
- Lavarse las manos y usar gel desinfectante de forma frecuente.

Tu salud es muy importante, así que no postergues tu atención médica ni dejes para después tus evaluaciones. Aplicando las medidas preventivas, en los Hospitales TecSalud estamos preparados para recibirte con la nueva seguridad hospitalaria.