# Enfermería TecSalud: en camino a la excelencia

Enfermería TecSalud: en camino a la excelencia
Sep 26, 2021
Autor
Andrea Rosas
Enfermería
Certificaciones
Calidad y Seguridad
Pathway

El personal de enfermería opera en la primera línea de la atención médica y dedican su vida laboral a proteger, promover y mejorar la salud de los pacientes a través de cuidar de manera ética, segura y compasiva.

De acuerdo con la **Mtra. Leticia Solís**, directora de Enfermería de TecSalud, para hacer esto de la mejor manera posible, necesitan operar en un entorno positivo que respalde sus propias necesidades y se promuevan altos estándares.

"*El empoderamiento es un proceso de liderazgo en donde la organización respalda a través de sus valores y acompañamiento desde el más alto nivel directivo*", señaló la Mtra. Leticia.

"*Tener un gobierno compartido estructurado con un rumbo claro, intervenciones libres y participativas para que las y los enfermeros formen parte del diseño y mejoramiento continuo de su propia práctica, la apliquen, poniendo al centro a los pacientes*", mencionó.

Por ello, TecSalud arrancó con la certificación *Pathway to Excellence*, programa otorgado por *The American Nurses Credentialing Center* (ANCC).

Dicho programa reconoce el compromiso de una organización de atención de la salud tras crear un entorno de práctica positivo que empodere e involucre a los enfermeros.

"*Pathway to Excellence es el camino de la excelencia a la práctica de la enfermería. A pesar de la pandemia, decidimos iniciar y no parar*", agregó.

## Enfermería en camino a la excelencia

*Pathway to Excellence* es una credencialización internacional para el personal del cuidado de la salud, enfocado especialmente a enfermería.

La razón de ser de esta certificación es proveer un marco para transformar la cultura de enfermería en las instituciones de salud.

Dicha certificación está constituida por seis estándares que integran:

- Toma de decisiones compartida
- Liderazgo
- Calidad

- Seguridad
- Desarrollo profesional
- Bienestar

Al incorporar todos estos estándares en una organización, en el personal se genera un ambiente de práctica positivo y los lleva al florecimiento de la comunidad de enfermería.

**Martha Platas**, licenciada en enfermería líder de la certificación de *Pathway to Excellence*, señaló que actualmente son 195 organizaciones en el mundo que han obtenido la certificación de *Pathway to Excellence*, de las cuales 95.4% están dentro de los Estados Unidos y solamente 9 fuera de este país.

"*Nosotros queremos ser ese número 10 fuera de Estados Unidos, pero también queremos ser los segundos en México y en América Latina en obtener esta certificación*", mencionó.

## Impacto positivo no solo en el personal de enfermería

Los beneficios que se generan a través de esta certificación no son exclusivos para el personal de enfermería, sino también para los pacientes y para la organización.

Según la *American Nurses Credentialing Center* (ANCC), los enfermeros se superan y sobresalen cuando estos tienen experiencias de satisfacción laboral, oportunidades de crecimiento y de desarrollo profesional y, además, están inmersos en un ambiente donde sienten respeto y aprecio.

Además de que los enfermeros estén inmersos en un entorno de trabajo saludable donde están involucrados e inspirados, también impacta a la organización en cuanto a:

- Mejora en la experiencia del paciente
- Mejora con resultados de calidad y seguridad en la atención del paciente
- Mayor retención del personal de enfermería al estar motivado y comprometido
- Ahorros en los costos en la organización

Por su parte, TecSalud unió esfuerzos con *DAISY Award*, acrónimo que significa *Disease Attacking The Immunological System*. La Fundación DAISY expresa gratitud al personal de enfermería, con programas que los reconocen, por sus extraordinarias capacidades y cuidado compasivo que otorgan a los pacientes y familiares.

La fundación DAISY, la creó la familia de **Patrick Barnes**, que experimentó la extraordinaria atención de enfermería, tras fallecer por una enfermedad autoinmune. Patrick, antes de morir, pidió a la familia agradecer a todas las y los enfermeros que lo atendieron y cuidaron.

La Fundación DAISY AWARDS, es el líder significativo en reconocimiento del personal de enfermería y la expresión de gratitud ayudará siempre a recordar, el inolvidable impacto del cuidado que dan a sus pacientes y familias e inspirar a enfermería a proveer extraordinario cuidado, no solo en sus mentes, sino también en sus corazones.

Actualmente DAISY AWARDS, está en más de 4 mil 300 hospitales y escuelas de enfermería a nivel internacional y ha reconocido a 136 mil enfermeras y enfermeros de más de 1,600,000 de nominaciones escritas en el mundo.

## Comienzan con arduo proceso de certificación

En el mes de agosto TecSalud oficialmente comenzó con la certificación, el cual es un proceso largo de actividades, cursos, talleres y documentación para poder acreditarlo mediante sus elementos de desempeño.

Dichos elementos de desempeño califican la medida en la que TecSalud esté implementando la cultura de la organización para así procesar toda esa información y generar un plan de acción para poder vivir la cultura *Pathway*.

Una vez comenzada la certificación, se tienen 8 meses para seguir con la siguiente fase, en donde se requiere juntar una gran cantidad de documentación compuesta por 95 elementos de desempeño y 750 hojas de evidencia.

Al analizar toda esta información, el ANCC envía una encuesta aplicada directamente al personal de enfermería en donde validan que efectivamente se esté viviendo esta nueva cultura en la organización. TecSalud espera obtener la designación *Pathway to Excellence* a principios del 2023.

"*Sabemos que cambiar la cultura organizacional es un proceso lento, pero ya empezamos, que es lo importante* ", señaló Martha Platas.

"*Pathway no es un destino, es un viaje continuo a seguir escalando hacia la excelencia. Las y los enfermeros de TecSalud ya estamos en movimiento en la búsqueda de la excelencia en la práctica de enfermería*", concluyó.