



Aviso de privacidad COVID-19

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Fundación Santos y de la Garza Evia, IBP. (en lo sucesivo "TECSALUD") con domicilio ubicado en Av. Ignacio Morones Prieto No. 3000, colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64710.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactarnos en el Departamento de Datos Personales de TECSALUD en las direcciones de correo electrónico siguientes:

En caso de que sea colaborador: datospersonalestyc@tecsalud.mx

En los demás casos: avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que TECSALUD trate las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de autenticación;
- Datos de identificación;
- Datos identificativos necesarios para el control de acceso a nuestras instalaciones con fines de seguridad y atención de emergencias.
- Datos de ubicación de su dispositivo móvil.
- Datos laborales
- Datos de contacto;

Datos personales sensibles tratados por TECSALUD

Para cumplir con las presentes finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, TECSALUD los siguientes datos sensibles:

- Datos sobre su estado de salud pasado, presente y futuro;



- Datos vinculados con su estado de salud, relacionados con el COVID19 y/o cualquier otra enfermedad que lo catalogue como grupo vulnerable, así como información relacionada con conductas que usted haya realizado y que tengan un vínculo directo con la detección y atención del COVID-19;

Finalidades del tratamiento

TECSALUD tratará sus datos personales sensibles para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Darle de alta y permitirle el acceso a la aplicación para el regreso;
- Gestionar su acceso a las instalaciones de TECSALUD.;
- Conocer información relacionada a su estado de salud (síntomas, enfermedades, cuidados);
- Enviar notificaciones a través de la aplicación o por cualquier otro medio, en caso de que se detecte que estuvo cerca o en contacto de alguna persona con síntomas y/o que haya dado positivo en la prueba de COVID-19, dentro de nuestras instalaciones;
- Contar con un historial de contactos de personas con síntomas y/o que hayan dado positivo en la prueba de COVID-19;
- Conocer si cuida directamente a una persona que pertenezca a un grupo vulnerable y el regreso a nuestras instalaciones ponga en riesgo a esa persona;
- Llevar a cabo acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de emergencias de salud, del COVID-19 y/o otras enfermedades, así como garantizar la salud de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones y/o terceros;
- Contactarle para dar seguimiento a su condición de salud;
- Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados por usted en caso de emergencia y/o en su caso para dar seguimiento a su condición clínica.
- En caso de ser colaborador, determinar si se encuentra en condiciones de seguir desempeñando sus funciones laborales;
- En caso de ser colaborador, determinar la modalidad de su incorporación (presencial, híbrido, home office)
- En caso de ser colaborador, determinar si puede desempeñar funciones laborales dentro de las instalaciones;
- Llevar a cabo procesos de disociación para generar estudios estadísticos y actividades de investigación.
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las emergencias de salud.



Le informamos que usted no puede oponerse a que TECSALUD cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación establecida entre usted y TECSALUD.

Transferencias.

Con base en lo establecido en el artículo 37 de la LFPDPPP, y para el cumplimiento de las finalidades descritas con anterioridad u otras aquellas exigidas legalmente por autoridades competentes TECSALUD podrá transferir sus datos personales sin requerir de su consentimiento en los siguientes supuestos:

- A empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad;
- A empresas o entidades con las que se tenga celebrado un determinado convenio para en caso de requerirse trasladarlo al hospital en caso de urgencia con la finalidad de llevar a cabo dicho traslado e ingreso a la Unidad Hospitalaria.
- A autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, en el caso que recibiéramos un requerimiento de obligado cumplimiento.
- A autoridades sanitarias a efecto de cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable, así como para realizar actividades de cooperación en caso de que exista una emergencia de salud.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico y siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento de nuestra página de internet: [Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento](#).

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiéramos seguir tratando sus datos personales.

Limitación y/o divulgación de sus datos



Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a TECSALUD al correo electrónico: en caso de ser colaborador al correo datospersonalestyc@tecsalud.mx en los demás casos a avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de TECSALUD.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en nuestra página de internet: [Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento](#). En caso de que resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de TECSALUD.

Uso de cookies

TECSALUD utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

- Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador.
- Seleccione la opción desactivar cookies.
- Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestra Plataforma, sino las de todo su explorador.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.



Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede enviar un correo electrónico en caso de ser colaborador al correo datospersonalestyc@tecsalud.mx en los demás casos a avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Cambios al Aviso de Privacidad

TECSALUD se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente Aviso de Privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones. TECSALUD le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de la liga tecsalud.mx y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad. Indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos revisar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Última actualización: octubre de 2020