



Aviso de privacidad para prospecto a paciente

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Fundación Santos y de la Garza Evia, I.B.P. Fundación Santos y de la Garza Evia, I.B.P. (en adelante TecSalud), ubicado en Avenida Ignacio Morones Prieto # 3000 Pte., Colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en la dirección de correo avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por TecSalud

TecSalud para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad tratará las siguientes categorías de datos personales: identificación, contacto y de ubicación.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán los siguientes datos personales sensibles: datos personales relacionados con el procedimiento hospitalario a realizar, datos sobre el Médico que hospitaliza, datos personales sobre padecimientos pasados y presentes, y en caso de, información relacionada al seguimiento de su embarazo. También, en caso de aplicar, se podrá tratar información referente a conductas que usted haya realizado y tengan una relación directa con alguna posible enfermedad y/o contingencia de salud. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y TecSalud, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado en términos del artículo 10 (IV) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por otro lado, en caso de aplicar, le informamos que TecSalud recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales de terceras personas que usted designe como personas de contacto y/o responsables: identificación, contacto y/o financieros. Los referidos datos personales serán tratados para contactarles con el propósito de tratar con ellos cualquiera de las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. De este modo, al proporcionar los referidos datos personales de terceras personas usted reconoce tener el consentimiento de estos para que TecSalud trate sus datos personales para los fines aquí señalados.

Finalidades primarias

TecSalud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Gestionar el paquete de maternidad y/o del servicio que hubiera adquirido;
- Acreditar la personalidad del prospecto a paciente con la finalidad de que sea atendido y confirmar cuando acuda a su ingreso;
- Registrarlo en nuestros sistemas con la finalidad de iniciar el proceso de pre-admisión;
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- Llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud, así como para garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones;
- Atender contingencias de salud y/o colaborar con autoridades competentes en la atención de éstas;
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las contingencias de salud;

Le informamos que usted no puede oponerse para que TecSalud cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación existente entre usted y TecSalud.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, TecSalud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar presupuestos en relación con el servicio o procedimiento que sea de su interés;

- Contactarlo para brindarle información sobre los servicios solicitados y/o que sean de su interés;
- Con base en el servicio que sea de su interés, llevar a cabo la valoración médica que resulte necesaria.
- Realizar actividades para ofrecerle campañas, promociones, servicios y/u ofertas que sean de su interés.
- Envío de encuestas y evaluaciones de seguimiento para mejorar los procesos de atención;
- Realizar estadísticas y/o análisis con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio prestado a los titulares por TecSalud;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx en un plazo de 5 días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

TecSalud para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

| Tercero receptor de los datos personales | Finalidad | Consentimiento |
|---|---|----------------|
| Autoridades en materia de salud y/o otras autoridades competentes en términos legales. | Cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable, así como para realizar actividades de operación en caso de que exista una contingencia de salud. | No Necesario |
| Empresas afiliadas, subsidiarias de TecSalud, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales. | Para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. | No Necesario |

Médico tratante

Brindar atención médica

No Necesario

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet o bien ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Protección de Datos Personales son los siguientes: Av. Ignacio Morones Prieto No. 3000 Pte., colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64710. Correo electrónico: avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de TecSalud.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad

TecSalud le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de la página de internet y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Aceptación al Aviso de Privacidad

Por medio del presente usted es consciente que Tec Salud trate sus datos personales para aquellas finalidades para las cuales es necesario su consentimiento, y reconoce que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a disposición previo al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que el Responsable dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

La persona que proporciona la información reconoce ser el titular de ésta, o bien reconoce tener el consentimiento necesario de la persona de quien proporciona la información debiendo sacar en paz y a salvo a TecSalud en caso de cualquier reclamación por parte del titular de los datos personales.