

**PROCURAMOS  
EL MAYOR BENEFICIO  
DEL SER HUMANO:  
LA SALUD**

# ÍNDICE

## 3 • MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

## 4 • FILOSOFÍA Y PERFIL ORGANIZACIONAL

PATRONATO FSGE  
CONSEJO FSGE  
CONSEJO MÉDICO FSGE  
ORGANIGRAMA FSGE

## 9 • INDICADORES ECONÓMICOS

## 10 • INDICADORES DE OPERACIÓN E IMPACTO SOCIAL

### PROGRAMAS DE ATENCIÓN MÉDICA Y HOSPITALARIA

CLÍNICA DE ATENCIÓN MÉDICA FUNDACIÓN SANTOS Y DE LA GARZA EVIA (CAM)

- CENTRO DE OFTALMOLOGÍA DON JOAQUÍN FOX GONZÁLEZ Y DOÑA ISABEL GARZA DE FOX

- CLÍNICA DE DIABETES Y MEDICINA INTERNA

- CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y DE DIAGNÓSTICO EUGENIO Y EVA GARZA LAGÜERA

FONDOS DE ATENCIÓN MÉDICA

- FONDO DE ATENCIÓN MÉDICA DE LA FUNDACIÓN SANTOS Y DE LA GARZA EVIA (FAM)

- FONDO ZAMBRANO HELLION (FZH)

- FONDO CER

- BIENESTAR VISUAL

- FONDO PARA RESIDENTES

- FONDO PARA BRIGADAS

- FONDOS PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FONDO DEBRA

FILIOS

OTROS APOYOS A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

### PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD

PROGRAMA DE APOYO EN SALUD Y EDUCACIÓN (PROASE)

- BRIGADAS POR UNA ESCUELA SALUDABLE

- CURSO PARA PROFESORES PROMOTORES DE LA SALUD

PREVER

- CONFERENCIAS PREVER

- PORTAL DE LA SALUD

- POSTALES POR LA SALUD

GRUPOS DE AUTOAYUDA

PROGRAMA DE ENLACE SOCIAL Y ATENCIÓN POR LA SALUD (PROESA)

PROGRAMA DE ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA (PROAMA)

PUBLICACIONES MÉDICAS Y DE PREVENCIÓN

## 36 • INDICADORES GLOBALES

## 40 • ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

## 45 • INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

# MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

Con el fin de brindar beneficios a los sectores más desprotegidos de nuestra sociedad, en la Fundación Santos y De la Garza Evia, I.B.P., estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas hacia todas nuestras partes interesadas, como garante de probidad en nuestro actuar.

Gracias al apoyo de nuestros generosos donantes, la participación de profesores y alumnos de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, la labor voluntaria de médicos del Hospital San José Tec de Monterrey y otras instituciones, así como del entusiasmo y dedicación de nuestro equipo administrativo y operativo, hoy podemos reportar importantes logros en nuestro Informe Anual 2008.

Uno de los retos más relevantes que hemos asumido es elaborar, partiendo del presente documento, todos nuestros Informes Anuales con base en la Guía de la Global Reporting Initiative, estándar mundial de carácter voluntario para realizar informes de sustentabilidad o responsabilidad social.

Con esto queremos dejar patente nuestra vocación de servicio, profesionalismo e innovación, siguiendo el honroso objetivo de contribuir al bien común.

Atentamente,

Lic. Norma A. Herrera Ramírez  
Directora



# FILOSOFÍA Y PERFIL ORGANIZACIONAL

La Fundación Santos y De la Garza Evia (FSGE), fundada el 28 de diciembre del año 1977, fue constituida como una institución de beneficencia privada sin fines de lucro.

La FSGE fue creada gracias a una propuesta hecha en aquellos años, por Don Eugenio Garza Lagüera y el Ingeniero Fernando García Roel, a Don Ignacio A. Santos, quien en conjunto con su esposa Doña Consuelo De la Garza Evia, fundaron el Hospital San José Tec de Monterrey.

La propuesta consistía también en convertir al Hospital en un campo clínico y crear una Escuela de Medicina.

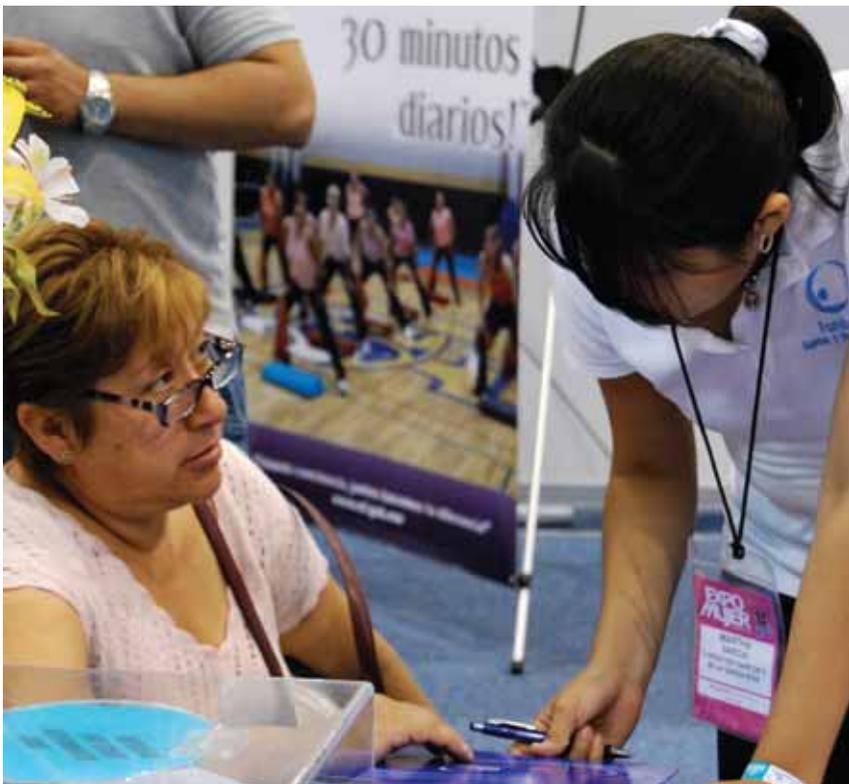
La Fundación Santos y De la Garza Evia, lleva a cabo acciones para el bienestar social comunitario, propiciando así el desarrollo de eventos benéficos para el apoyo a los sectores más desprotegidos.

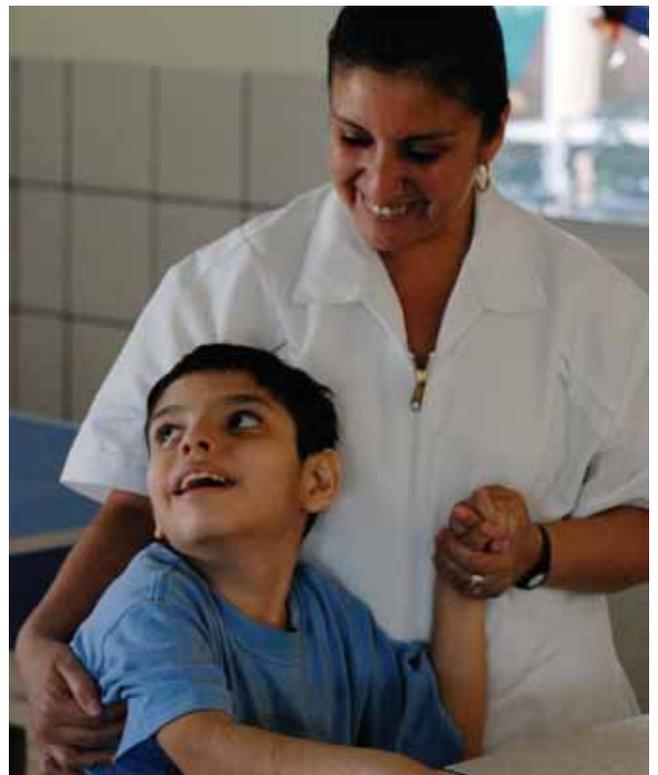
Desde sus inicios, su misión se ha enfocado en: brindar atención médica y hospitalaria a personas de escasos recursos así como en la promoción y prevención en salud; administrando de esta manera al Hospital San José Tec de Monterrey.

La Fundación Santos y De la Garza Evia I.B.P (Institución de Beneficencia Privada) recibió en 2008, en su grado más alto, el Distintivo de Institucionalidad y Transparencia otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía. Este galardón reconoce a las instituciones no lucrativas que han logrado un estatus organizacional, normativo y de transparencia que les da confiabilidad para recibir donativos.

La oficina de la Fundación, se encuentra en la Ciudad de Monterrey en el Estado de Nuevo León, lugar en donde comenzó sus labores hace más de 30 años.

Cuenta con una Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia, la cual se encuentra en el municipio de Santa Catarina, del estado de Nuevo León.







## Patronato FSGE

Ing. Lorenzo H. Zambrano (Presidente)  
 Don Eugenio Garza Lagüera (+)  
 Ing. José Antonio Fernández  
 Dr. Rafael Rangel Sostmann  
 Ing. Eliseo Vázquez Orozco (Secretario)  
 Lic. Eugenio Garza Herrera  
 Ing. Javier Prieto de la Fuente  
 Ing. Bernardo Garza de la Fuente  
 Lic. Eugenio Clariond Reyes  
 Sra. Eva Garza Gonda de Fernández  
 Sra. Mariana Garza Gonda de Treviño  
 C.P. Othón Ruiz Montemayor  
 Sr. Francisco Garza Zambrano

## Consejo FSGE

Ing. Eliseo Vázquez Orozco  
 Ing. Ernesto Dieck Assad  
 Dr. Jorge Ernesto Ballí Martínez  
 Ing. Francisco D. González Albuerne  
 Dr. Martín Hernández Torre  
 Ing. Javier Lamothe Marques  
 Dr. Juan Homar Páez Garza  
 Lic. Alberto Santos Boesch  
 Sr. Carlos Martín Montemayor Dirnbauer  
 Lic. Mauricio Jesús Zambrano Villarreal  
 Lic. Alberto de la Garza Evia Torres  
 Lic. Carlos Bremer Gutiérrez  
 Lic. Patricio Garza Garza  
 Ing. Hilda Catalina Cruz Solís  
 Lic. Alejandra Cortés de Milmo  
 Lic. Beatriz Eugenia García de Garza  
 Lic. Paulina Garza de Marroquín  
 Lic. Yolanda Gutiérrez de Galán  
 Lic. Adriana Santos de Sada  
 Sra. Janet Shamosh de Cohen  
 Arq. Alejandra Garza de Landeros  
 Lic. Roberta Clariond Rangel  
 Lic. Isabel Ruenes de Martín  
 Sra. Catalina Ayala de Garza  
 Lic. Verónica Cruz de Yturria  
 Lic. Elisa Sada de Fernández  
 Doña Consuelo Garza de Garza

## Consejo Médico FSGE

Lic. Norma Herrera Ramírez  
 Dr. Javier Valero Gómez  
 Dr. Francisco Treviño Garza  
 Dr. Manuel Pérez Jiménez  
 Dr. Francisco Lozano Lee  
 Dr. Ricardo Rodríguez Campos  
 Dr. Román González Ruvalcaba  
 Dr. Pedro Méndez Carrillo  
 Dr. Carlos Díaz Olachea  
 Dr. Enrique Saldívar Ornelas  
 Dr. Horacio González Danés  
 Dr. Arturo Barahona Iglesias  
 Dr. Jorge Fernández De la Torre  
 Dr. Juan Mauro Moreno Guerrero  
 Dr. Juan Jacobo Ayala Gaytán  
 Dra. Ma. Estrella González Camid  
 Dr. Jorge Valdéz García  
 Dr. Rafael Borbolla Escoboza  
 Dr. Antonio Dávila Rivas  
 Dr. Manuel Elizondo Salinas  
 Lic. Sofía Medina Ortíz  
 Dr. José Ramos Montemayor  
 Lic. Ma. Teresa Luna Zamarripa

### Organigrama FSGE

Dirección Fundación Santos y De la Garza Evia

**Lic. Norma Alicia Herrera Ramírez**

Planeación Estratégica e Indicadores

**Laura Naranjo Sierra**

Vinculación con la Comunidad y Procesos Estratégicos

**Nora Alejandra Ibarra Robles**

Desarrollo de Programas en Salud

**María Elena Silva Pérez**



# INDICADORES ECONÓMICOS

La Fundación Santos y De la Garza Evia, comenzó las actividades del año 2008 con 19 programas sociales, los cuales han generado un beneficio sobre la comunidad de 120,001,244 pesos.

Parte importante de los programas sociales realizados por la FSGE tienen un alcance estatal, sin embargo en este año, fueron 1,200 personas beneficiadas que radican en otros estados del país; el total de beneficiados durante 2008 fue de 443, 694 personas.

La fundación opera, principalmente, gracias al apoyo económico que obtiene de donaciones, este apoyo, ha hecho posible que se llegue a 11,518,300 pesos disponibles para los diferentes tipos de Fondos con los que cuenta la FSGE para la atención médica en la CAM.

La aplicación de recursos de la FSGE, se destina para los diferentes programas de atención médica y hospitalaria, así como programas relacionados a la prevención y promoción de la salud. Para la gestión de cada uno de sus programas la Fundación Santos y De la Garza Evia, ha invertido 9,968,070 pesos.

“La aplicación de recursos de la FSGE,  
se destina para los diferentes programas de atención  
médica y hospitalaria, así como para los programas  
relacionados a la prevención y promoción de la salud”

# INDICADORES DE OPERACIÓN E IMPACTO SOCIAL

La fundación se apoya en la colaboración de voluntarios que participan en los diferentes programas, y es gracias a ellos, que se pueden cumplir los objetivos de la misma.

En 2008 se registraron 192 voluntarios, tanto alumnos como profesores, que se dieron a la tarea de participar en los diferentes programas de la fundación. Asimismo, el apoyo de 53 colaboradores ha hecho posible el desarrollo de cada uno de los programas de la FSGE.

## PROGRAMAS DE ATENCIÓN MÉDICA Y HOSPITALARIA

### **Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia (CAM)**

La Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia, abrió sus puertas el 2 de mayo de 2005, en la colonia San Gilberto, ubicada en el municipio de Santa Catarina, Nuevo León.

Una de las acciones más importantes dentro de los programas de atención médica y hospitalaria fue la inauguración de la segunda etapa de la Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia en mayo de 2008, año que representó la materialización del esfuerzo en conjunto de personalidades preocupadas por el bienestar de la comunidad neolonesa, además se tuvo la oportunidad de dar a conocer los nuevos servicios médicos que se imparten en dicha clínica.

Los objetivos de la clínica son:

- Promover la salud en la comunidad de recursos limitados a través de servicios de prevención, detección oportuna y atención médica de calidad bajo un esquema de autosuficiencia.
- Contribuir a los programas de salud estatal
- Apoyar a la formación de especialistas y subespecialistas en diferentes áreas.

Para lograr esto, se realizó una campaña financiera denominada "Generosidad por la Salud", la cual, recaudó 25,770,470 pesos de los cuales, más de 24 millones fueron utilizados en la construcción del segundo piso del Centro de Oftalmología Don Joaquín Fox González y Doña Isabel Garza de Fox y en la construcción del Centro de Especialidades Médicas y de Diagnóstico Don Eugenio y Eva Garza Lagüera (CEM).





**Fundación**  
**Santos y De la Garza Evia**

**Centro de Especialidades Médicas  
y de Diagnóstico**

**Eugenio y Eva Garza Lagüera**

**Operado por el Hospital San José Tec de Monterrey**





En la Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia (CAM) los médicos, residentes y enfermeras ofrecen un servicio integral de la más alta calidad.

Esta clínica es, además, un recinto académico donde los alumnos y profesores de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey comparten conocimientos y contribuyen al desarrollo social de las comunidades, especialmente de las más necesitadas.

En este año la CAM benefició a 24,455 personas, el beneficio total en moneda nacional se traduce en 23,998,186 pesos.

• Centro de Oftalmología Don Joaquín Fox González y Doña Isabel Garza de Fox

Dentro de los objetivos del Centro de Oftalmología, se encuentra la promoción de la salud oftalmológica a personas de escasos recursos, por medio de servicios de prevención, detección oportuna y atención médica de calidad.

**Los servicios ofrecidos son:**

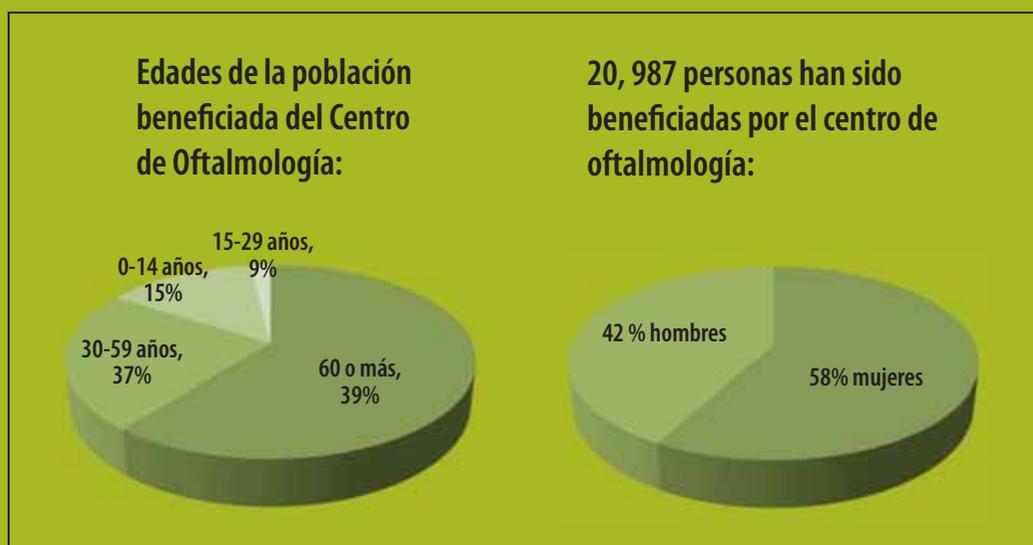
- Consultas
- Estudios preoperatorios
- Cirugías
- Estudios postoperatorios
- Estudios de diagnóstico

El Centro de Oftalmología de la Clínica de Atención Médica ha generado un beneficio comunitario total de 21,406,062 pesos por la atención brindada a sus pacientes, tanto en consulta como en cirugía. El beneficio comunitario se ha incrementado en 33% con relación al 2007.

Del total de beneficio comunitario generado por el Centro de Oftalmología de la CAM, el 67% se obtuvo debido a las consultas realizadas, mientras que el 33% restante es producto de la atención médica quirúrgica brindada, de los cuales la extracción de cataratas, corrección de estrabismo y aplicación de avastín fueron las de mayor frecuencia.

“Una de las acciones más importantes dentro de los programas de atención médica y hospitalaria fue la inauguración de la segunda etapa de la Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia”





La población beneficiada se ubica mayoritariamente en adultos mayores de 30 años, el segundo grupo con mayor atención son los menores de 14 años y, por último, la población adolescente y jóvenes menores de 30 años.

El lugar de procedencia más común de los pacientes atendidos por el Centro de Oftalmología fue principalmente el municipio de Santa Catarina, Nuevo León; seguido de Monterrey y Guadalupe, dentro del mismo estado de Nuevo León; también se atendieron personas de otros estados de la República Mexicana como Chihuahua, Coahuila, Durango, San Luis Potosí, Sinaloa, Tamaulipas, Veracruz y Zacatecas.

- **Clínica de Diabetes y Medicina Interna**

La Clínica de Diabetes en conjunto con las consultas de Medicina Interna, generaron para la comunidad un beneficio total de 820,812 pesos, beneficiando a 949 personas, de las cuales el 55% fueron mujeres. Los beneficiados fueron provenientes de los diversos municipios del Estado de Nuevo León.

- **Centro de Especialidades Médicas y de Diagnóstico Eugenio y Eva Garza Lagüera**

El Centro de Especialidades Médicas y de Diagnóstico (CEM) comenzó a brindar atención médica en sus nuevas instalaciones a partir de mayo de 2008, desde ese momento se ha incrementado notablemente la cantidad de pacientes atendidos en las diferentes especialidades.

**En el Centro de Especialidades Médicas y de Diagnóstico Eugenio y Eva Garza Lagüera se brinda atención a pacientes en las áreas de:**

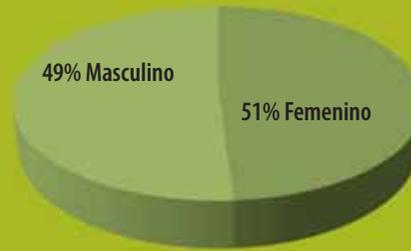
- Medicina Interna:
  - Clínica de Diabetes
  - Cardiología
- Pediatría, con las sub-especialidades de:
  - Pediatría General
  - Neurología
  - Cardiología
  - Dermatología
  - Nutrición
  - Oncología
  - Gastroenterología
- Cirugía
  - Endocrinología
- Especialidades tanto en niños como en adultos:
  - Otorrinolaringología
  - Psicología
  - Alergología
- Otros servicios:
  - Radiología
  - Laboratorio
  - Farmacia

El servicio de pediatría durante 2008, benefició a 2,519 personas, el beneficio total en moneda nacional fue de 1,771,300 pesos.

**La población atendida en el área de Pediatría oscila entre los 0 y los 14 años de edad componiéndose de la siguiente manera:**



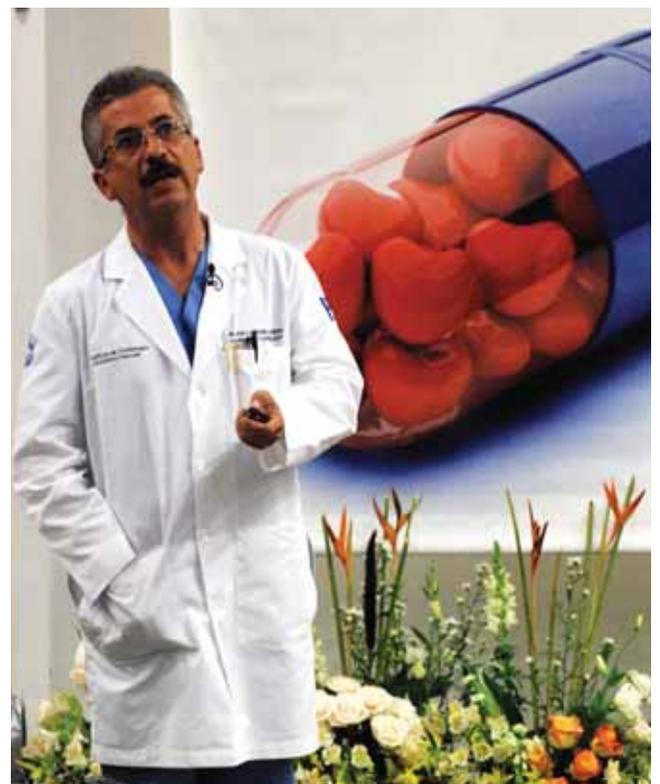
**La distribución por género de los pacientes atendidos dentro del área de pediatría fue:**



En 2008 se realizaron con éxito las primeras cirugías de otorrinolaringología en el quirófano de la CAM.

Los diagnósticos identificados como más comunes han sido la rinofaringitis, rinitis y síndromes generales de dificultad respiratoria.

El principal lugar de procedencia de los beneficiados fue el municipio de Santa Catarina, seguido por habitantes de Monterrey, García y San Pedro Garza García en el estado de Nuevo León.



## Fondos de Atención Médica

### • Fondo de Atención Médica de la Fundación Santos y De la Garza Evia (FAM)

Durante 2008 un total de 131 personas fueron beneficiadas por el Fondo de Atención Médica, de las cuales 53 corresponden a apoyos en procedimientos menores y los 78 restantes a procedimientos mayores. El apoyo recibido por los beneficiarios del fondo, se traduce en un beneficio de 787,457 pesos.

De los pacientes atendidos 55% fueron hombres y el 45% restante mujeres. Las personas mayores de 60 años, conformaron el grupo de edad más numeroso de beneficiarios.

Gracias a la eficiencia en nuestro desempeño, del total de solicitudes recibidas para apoyo en atención médica, el 75% son pacientes con el status "terminado", lo cual significa que han recibido el apoyo con éxito y el 11.5% se encuentra en proceso; mientras que el 13.5% restante han sido autorizados y están en programación.

El lugar de procedencia de la mayoría de los pacientes fue de municipios de la zona metropolitana del estado de Nuevo León, principalmente de Santa Catarina y Monterrey.

Las principales cirugías practicadas a los pacientes fueron: vitrectomías, extracción de catarata y corrección de estrabismo.

Uno de los logros del Fondo de Atención Médica durante 2008 fue el crecimiento de más de 250% en beneficio comunitario con respecto al año anterior.

### • Fondo Zambrano Hellion (FZH)

La aplicación del Fondo Zambrano Hellion tiene como misión brindar asistencia en tratamientos clínicos y quirúrgicos a personas de escasos recursos que se encuentran desprotegidos en el ámbito de la salud.

Los servicios que se brindan se encuentran en las áreas de cardiología, oftalmología, oncología, cirugías y tratamientos especiales.

El Tecnológico de Monterrey colabora en la administración del fondo, que consiste en asegurar que se cumplan los lineamientos y las resoluciones del consejo directivo tales como la inversión del capital, la generación de información financiera y administrativa.

El 34% de los pacientes realizaron alguna aportación económica para su atención médica, estas aportaciones representaron el 8% respecto al total de la atención médica facturada. El 95% de los pacientes atendidos por el Fondo Zambrano Hellion tiene un alto grado de desamparo y solamente el 12% de los pacientes tiene afiliación a algún tipo de Servicio de Salud.

Los pacientes atendidos son residentes del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León, figurando también personas provenientes de otros estados como, Coahuila, San Luis Potosí y Tamaulipas.

Algunos de los logros del Fondo Zambrano Hellion, durante 2008, fueron la profesionalización de la estructura para la aplicación del Fondo y el cumplimiento de los lineamientos por parte de los médicos voluntarios.

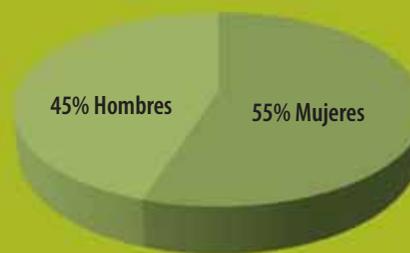


**En el 2008, el beneficio total que generó el Fondo Zambrano Hellion fue de 9,372,290 pesos, reflejándose en el beneficio otorgado a 119 personas.**

**Total de pacientes atendidos**



**Género de los beneficiados**



**En cuanto a grupos de edad, los menores de 15 años ocupan el primer lugar de los pacientes atendidos.**

#### • Fondo CER

El Fondo CER es un programa coordinado por el Comité de Damas Voluntarias del Hospital San José Tec de Monterrey, el cual apoya a personas de escasos recursos que requieran tratamientos médicos.

Durante este año fueron beneficiadas 1,482 personas; el beneficio comunitario generado fue de 1,435,462 pesos.

Los beneficiados fueron en su mayor parte mujeres ya que representaron el 57%, y el resto fueron hombres. En cuanto al grupo de edad, la mayoría de los beneficiados fue del grupo de 60 años o más.

Los pacientes beneficiados por el Fondo CER aportan el 30% del costo total del medicamento o tratamiento solicitado, el otro 70% corre por cuenta de las Damas Voluntarias que apoyan el fondo.

El principal lugar de procedencia de los pacientes es Monterrey, seguido del municipio de Santa Catarina y Guadalupe, Nuevo León, se identificaron 14 beneficiados provenientes de otros estados del país.



“Para la Fundación Santos y De la Garza Evia (FSGE)  
el bienestar de todos sus pacientes  
es lo más importante”





Los principales padecimientos fueron; esquizofrenia, hipertensión arterial, diabetes, epilepsias y neurosis.

Los donativos que se recibieron como apoyo a este programa, sumaron un total de 674,225 pesos.

#### • Bienestar Visual

Bienestar Visual es un programa coordinado por las Damas Voluntarias del Hospital San José Tec de Monterrey. El propósito de este programa es ayudar a personas de escasos recursos con problemas visuales que necesitan cirugías oftalmológicas.

En el transcurso de 2008, 124 personas fueron beneficiadas por el programa de las cuales el 56% fueron mujeres; la mayoría de las personas atendidas son adultos de 60 años o más. La atención de los beneficiados equivale a 128,082 pesos.

El lugar de procedencia de los beneficiados es principalmente Monterrey y Santa Catarina, representando el 32 y 22% respectivamente; el resto proviene de distintos municipios del estado de Nuevo León.

Los principales padecimientos de los pacientes, fueron cataratas y glaucoma, estos padecimientos representan el 33% del total.

Los donativos realizados fueron principalmente de medicamentos, que representan un 48%, sin embargo algunos otros recibieron apoyo para exámenes de laboratorio, estudios médicos específicos como, electrocardiogramas, y procedimientos quirúrgicos completos. Un total de 267,325 pesos fueron recibidos como donativo monetario.

#### • Fondo para Residentes

Dentro de las actividades de los alumnos de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, se realizan diversas actividades sociales, dentro de las que se cuentan brigadas de atención médica en diferentes comunidades, así como consultas y cirugías. Todas ellas realizadas por 175 residentes y 59 profesores en diferentes establecimientos de salud.

Gracias a la colaboración del Fondo para Residentes, en el 2008 se beneficiaron a 141,023 personas, generando un beneficio comunitario de 54,481,607 pesos.

#### • Fondo para Brigadas

Durante este año se apoyó a un total de cinco brigadas médicas realizadas por diferentes instituciones:

- Asociación de Ayuda a Niños de Estado Crítico "ADANEC" (Querétaro).
- Fundación Médica San Lucas (2 en Yucatán).
- Sociedad Médica Cristiana (en Apodaca y Cadereyta)

Por medio de estas brigadas se logró beneficiar a un total de 3,060 personas y generar un beneficio a la comunidad de 272,294 pesos



#### • Fondos para Organizaciones de la Sociedad Civil

Es un programa que establece alianzas de servicio con diferentes Organizaciones de la Sociedad Civil otorgando donativos en especie y apoyo en atención medica a través del Hospital San José Tec de Monterrey para pacientes de escasos recursos. El objetivo de este apoyo es colaborar con instituciones de beneficencia para brindar atención médica.

El beneficio total en moneda nacional de este programa durante el 2008 fue de 652,993 pesos y se beneficiaron a 2,466 personas.

#### Fondo DEBRA

Durante este año se beneficiaron a dos personas, provenientes de San Luis Potosí y Michoacán, por medio del Fondo Debra, esto equivale a un beneficio comunitario de 52,719 pesos.

Solamente uno de los beneficiados estaba afiliado al Seguro Social, presentando un grado de desamparo medio, el otro por su parte no contaba con ningún servicio de salud, presentando un grado de desamparo alto.

#### FILIOS

Se apoya a la asociación de beneficencia privada Filios, la cual fomenta la cultura de adopción de un niño. Durante este año se beneficio a un total de 142 niños, generando un beneficio comunitario de 445,234 pesos.

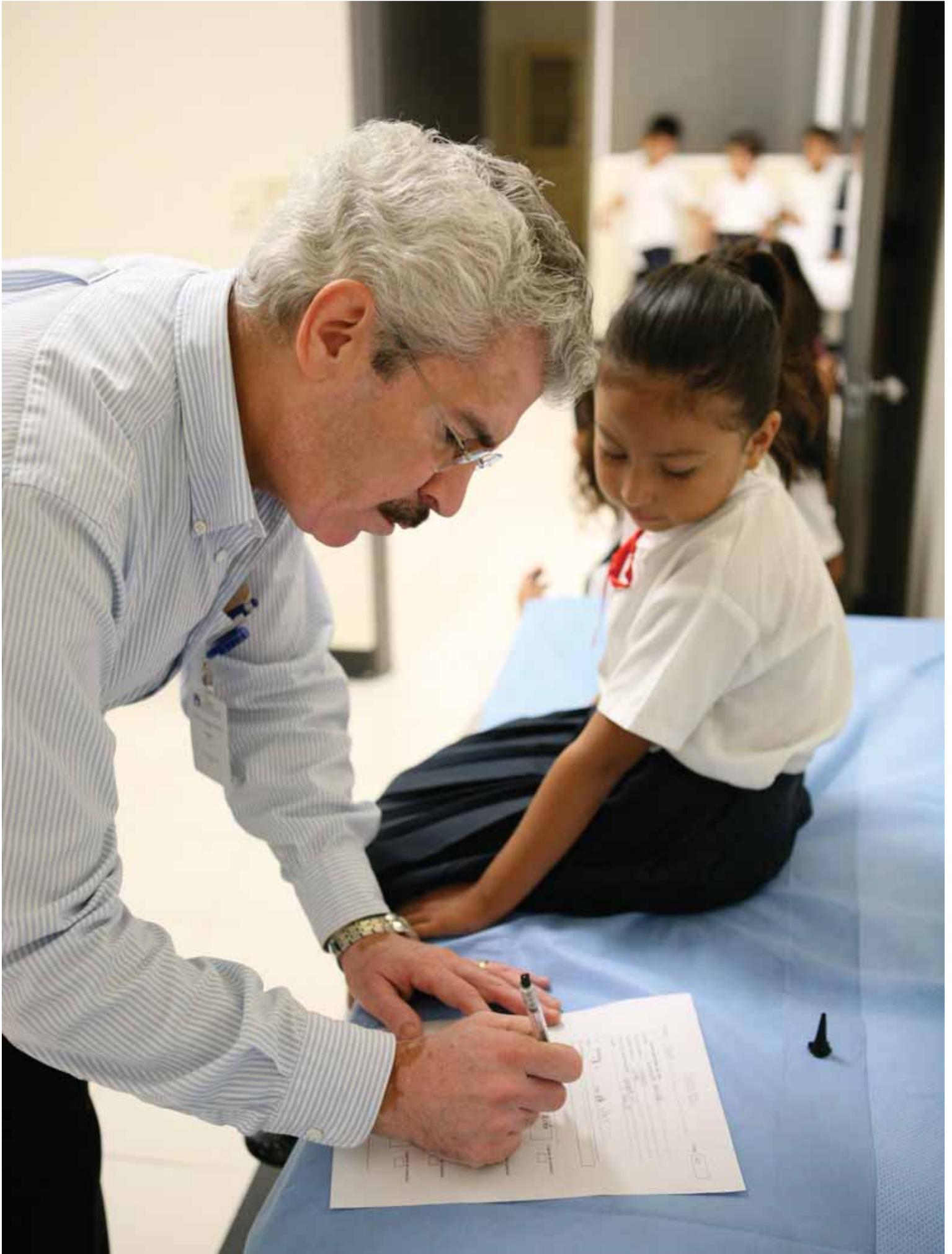
Todos los beneficiados han sido jóvenes menores de 14 años y el 57% fueron hombres. Los 142 beneficiados recibieron apoyo en diferentes áreas, desde análisis de laboratorio hasta cirugías de estrabismo.

La atención médica se les proporcionó de forma mensual, siendo julio el mes que mayor cantidad de personas resultaron beneficiadas.

#### Otros Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil

Durante este año se brindó apoyo a otras Organizaciones de la Sociedad Civil, generando un beneficio total de 155,040 pesos. Este apoyo fue dirigido a distintas instituciones, entre las que se encuentran: el Patronato de Bomberos de Nuevo León, Cruz Rosa y Hogar de la Misericordia, entre otras.

Con este apoyo se han beneficiado 2,322 personas.





# PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD

## **Programa de Apoyo en Salud y Educación (PROASE)**

### • Brigadas por una Escuela Saludable

La Fundación Santos y De la Garza Evia en conjunto con el Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, realiza brigadas en algunas escuelas primarias públicas de este municipio.

La meta de este programa es visitar una escuela por mes para promover la salud entre la comunidad estudiantil, con la finalidad de detectar oportunamente algún problema en salud.

En 2008, el número de niños beneficiados por PROASE fue de 1,104.

Las revisiones médicas realizadas en seis escuelas generaron un beneficio comunitario total equivalente a 1,105,085 pesos.

De los estudios realizados en las escuelas, resultó que el 20% de los niños atendidos presentó un diagnóstico sano, mientras que el 80% restante fueron referidos a alguna área de especialidad.

Dentro de los diagnósticos más comunes fue el de sobrepeso, caries, bajo peso, debilidad visual aguda y falta de limpieza de oídos.

### • Curso para Profesores Promotores de la Salud

El evento de más impacto de PROASE durante este año fue el curso para profesores promotores de salud, cuyo objetivo es el de sensibilizar a los maestros y de esta forma brindarles herramientas para tratar el fracaso escolar desde su raíz y referenciar a los niños oportunamente a la Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia.

Dentro del marco de PROASE, se llevaron a cabo las dos primeras sesiones del Curso de Profesores Promotores de la Salud. Ambas sesiones se llevaron a cabo en las instalaciones de la Clínica de Atención Médica Fundación Santos y De la Garza Evia, durante horario escolar, logrando beneficiar un total de 29 personas.

Todos los asistentes son profesores de diferentes escuelas del municipio de Santa Catarina, Nuevo León, tanto a nivel Preescolar, Primaria y Secundaria.

Cada una de las sesiones tiene una duración de 3 horas y en ellas se expone el tema del fracaso escolar, la mejor manera de manejar los casos de fracaso y formas de referencia.

El beneficio generado asciende a 62,500 pesos, cuyo impacto habrá de multiplicarse al momento en que los profesores apliquen lo aprendido en las escuelas.

## PREVER

PREVER es un programa de la Fundación Santos y De la Garza Evia, en el cual se fomenta la cultura de la prevención en salud siempre en beneficio de la comunidad.

Este proyecto nace en el año 2003 con el objeto social de colaborar en campañas de salud del gobierno del estado de Nuevo León y del DIF.

Desde entonces, se han llevado a cabo conferencias presenciales con temas de salud que apoyan al plan de promoción de la Secretaría de Salud del Estado de Nuevo León llegando a 8,735 personas.

El programa cuenta también con una videoteca en donde se encuentra la documentación de cada una de las conferencias en formato DVD con temas de salud tales como el Estrés, Reanimación Cardiovascular, Obesidad, Hipertensión Arterial, etc.

Este programa se encuentra estructurado en 4 pilares: Conferencias Prever, Videoteca Prever, Portal de la Salud y Postales por la Salud.

### • Conferencias PREVER

Durante el 2008, por medio de las conferencias PREVER se beneficiaron un total de 1,840 personas, esto aunado a los beneficiados por las acciones preventivas realizadas al finalizar las conferencias, que sumaron 1,518 personas. En conjunto han resultado beneficiadas 3,358 personas.

El beneficio comunitario generado por las acciones antes mencionadas, sumó en el 2008, la cantidad de 934,127 pesos de los cuales el 72% corresponde a las conferencias, 25% a las acciones preventivas realizadas y el 3% restante a las aportaciones llevadas a cabo por el Hospital San José Tec de Monterrey y la Fundación Santos y De la Garza Evia.

De los asistentes a las conferencias, el 70% han sido mujeres y el 30% restante hombres. El 50% de las personas asistentes oscilan entre los 30 y los 59 años de edad.

En septiembre de 2008 dentro del marco de la Semana de Investigación e Innovación en Salud (SIIS) se llevó a cabo el DÍA PREVER, teniendo como temática las Enfermedades Cardiovasculares. A este evento asistieron más de 350 personas, provenientes de instituciones de beneficencia pública, instituciones educativas y público en general. Todo este esfuerzo llevado a la comunidad es de manera gratuita y los temas fueron impartidos por médicos especialistas del Hospital San José Tec de Monterrey y de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Los gastos directos para la realización de las conferencias y acciones preventivas para PREVER durante el 2008 ascienden a 360,218 pesos, mientras que los gastos indirectos son de 555,951 pesos.



#### • Portal de la Salud <http://www.portaldelasalud.info>

El portal de la Salud, es un sitio que tiene como objetivo informar sobre temas referentes a la salud y promover la cultura de prevención de enfermedades. Tiene información sobre diversos temas de salud en formatos de texto y video.

Todos los artículos que aparecen en el portal de la salud, están avalados por médicos especialistas de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey y el Hospital San José Tec de Monterrey.

Durante el 2008 el Portal de la Salud registró 28,233 visitas, generando un beneficio económico de 74,400 pesos.

Las ligas más visitadas dentro del Portal de la Salud han sido las correspondientes a la Prevención de Enfermedades en sus sub-secciones de Enfermedades de Transmisión Sexual y Métodos de Anticoncepción, seguidas de secciones de Salud Integral, tanto de Nutrición del Adulto Mayor, como de Alcoholismo.

Entre los primeros lugares de residencia de los visitantes, se encuentra Estados Unidos, México y España, destacan también países de la Unión Europea, Chile y Argentina.

#### • Postales por la Salud

Como parte de sus estrategias de promoción de la salud, la Fundación Santos y De la Garza Evia, continúa con el programa de "Postales por la Salud" el cual nació en el 2007, la finalidad de las postales es acercar de manera atractiva al público, temáticas novedosas en salud.

Las Postales por la Salud, son materiales impresos que contienen tips de prevención en enfermedades actuales, las cuales están avaladas por expertos que pertenecen al Cuerpo Médico del Hospital San José Tec de Monterrey y a la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

A través de las Postales por la Salud se ha logrado unificar esfuerzos en beneficio de la comunidad y así permitir una red de colaboración entre instituciones de beneficencia.

Con las Postales de la Salud se lograron sinergias importantes con instituciones de Beneficencia Privada como El Hogar de la Misericordia, Comenzar de Nuevo, Cruz Rosa, El Consejo Nacional de Alianzas Educativas (NCCEP), entre otros.

En 2008 se pusieron a disposición del público 217,352 postales, generando un beneficio equivalente a 182,385 pesos.

Las postales con mayor movimiento han sido las correspondientes a melanoma, cáncer epidermoide y cáncer cervico-uterino. Las postales han sido distribuidas principalmente dentro del Hospital San José Tec de Monterrey, así como en diversos restaurantes de Monterrey y la zona metropolitana o bien como donativos a otras instituciones.

**Las vías respiratorias también se obstruyen**  
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Por ellos**  
Autoexploración

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Mide lo que consumes**

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Su diferencia la hace única**  
Parálisis Cerebral Infantil

Apoya el redondeo con tu aportación ayudas al Hogar de la Misericordia  
www.fogardelamisericordia.org  
tel. 8336 9090

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Así como nos amamos, nos cuidamos**  
SIDA

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**No dejes que el sentido de la vista pierda su sentido.**  
Glaucoma

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**¿Cómo cuidas tu piel?**  
Melanoma

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**¿Por qué a mí?**  
Acné

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Tu vida va ahí dentro, cuidala.**  
Accidentes automovilísticos

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Estar con él es lo importante**  
Cáncer Cérvico-uterino

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Estas manos representan la sabiduría y experiencia**  
Respeto a los adultos mayores

Apoya el redondeo con tu aportación ayudas al Hogar de la Misericordia  
www.fogardelamisericordia.org  
tel. 8336 9090

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Aún hay mucho camino por ver**  
Ceguera

Apoya el redondeo con tu aportación ayudas al Hogar de la Misericordia  
www.fogardelamisericordia.org  
tel. 8336 9090

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Es más que un símbolo**  
Cáncer

Apoya el redondeo con tu aportación ayudas al Hogar de la Misericordia  
www.fogardelamisericordia.org  
tel. 8336 9090

Fundación Santos y De la Garza Eivia

**Dosis: Sólo la que el médico señale**

Apoya el redondeo con tu aportación ayudas al Hogar de la Misericordia  
www.fogardelamisericordia.org  
tel. 8336 9090

Fundación Santos y De la Garza Eivia

### En las postales se manejaron los siguientes temas:

- Alzheimer
- Anorexia
- Consejos para mujeres embarazadas
- Depresión
- Diabetes
- Estrés
- Meditación
- Nutrición
- Osteoporosis
- Relajación
- Tips para hacer deporte
- Cáncer
- Cáncer Cérvico-uterino
- Autoexploración
- Melanoma
- Cáncer de piel
- Cáncer epidermoide
- Obesidad
- Accidentes Automovilísticos
- Glaucoma
- Acné

## Grupos de Autoayuda

Los grupos de autoayuda son una vinculación entre personas que padecen una misma enfermedad con la finalidad de intercambiar información y experiencias personales en la cuales son ayudados por profesionales de la materia

Los grupos de autoayuda son: Alzheimer, Hepatitis C y Unidas Contigo.

Durante este 2008, se llevaron a cabo 9 sesiones del grupo de autoayuda de Alzheimer, estas reuniones generaron un beneficio económico de 37,884 pesos, beneficiando a 167 personas que padecen esta enfermedad.

Del grupo de Hepatitis C se llevaron a cabo 6 sesiones, generando un beneficio total en moneda nacional de 17,878 pesos, beneficiando a 70 personas, afectadas por la enfermedad.

En el grupo de Unidas Contigo, se llevaron a cabo 10 sesiones, generando un beneficio total en moneda nacional de 7,634 pesos, ayudando a 87 personas durante el 2008.

## Programa de Enlace Social y Atención por la Salud (PROESA)

El propósito de PROESA es unir los esfuerzos de la Fundación Santos y De la Garza Evia en el área de eventos sociales organizados por instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

La presencia de la FSGE en dichos eventos, ya sea por medio de módulos informativos o stands, benefició a un total de 7,876 personas durante este 2008, todo esto gracias a la información y educación en temas brindados.

El beneficio generado en moneda nacional, sumando las acciones preventivas realizadas en ciertos eventos, equivalen a 116,794 pesos.

**Los eventos en los que se participó para tener contacto con la comunidad fueron:**

<b>Evento</b>	<b>Beneficiarios</b>
Municipio Saludable - Santa Catarina	25
CEFIM: Orgullo de Ser Mujer	4,700
Expo Feria de la Salud para la Mujer - Esc. EmmaVázquez - Santa Catarina	35
Expo Feria de la Salud para la Mujer - Iglesia Santa Teresita - Santa Catarina	42
Expo Feria de la Salud para la Mujer - Gimnasio Basilio Navarro	35
XXIII Congreso de Medicina - Shock Trauma	360
Feria del Adulto Mayor	200
Feria Unidas Contigo	300
ExpoMujer	379
Conferencias de Filantropía y Tercer Sector	50
1er Encuentro Internacional de Mujeres Emprendedoras	700
ExpoAyuda	300
MERESCA	250
Feria de Atención Integral a las personas con Discapacidad	500

“A través de la Evaluación Social se valida la situación socioeconómica del paciente, asegurando la transparencia de la información y sustentando la aplicación de los diversos fondos que administra la FSGE para la población más desprotegida”







## Programa de Atención Médica Ambulatoria (PROAMA)

PROAMA tiene como objetivo llevar a las comunidades de escasos recursos una unidad móvil de atención médica, dicha unidad cuenta con dos consultorios, uno para el área de oftalmología y el otro para consulta general. A través de este programa la Fundación Santos y De la Garza Evia, desarrolla sus dos áreas, que son: atención médica y prevención en salud.

Durante el primer semestre de 2008, se recibió la Unidad Móvil, inaugurando con eso el PROAMA. El resultado en este primer año de actividades fue sumamente satisfactorio, pues se generó un beneficio comunitario de 304,257 pesos, para un total de 1,175 personas. Las brigadas se realizaron en el estado de Nuevo León, una de ellas en la zona metropolitana de Monterrey y la otra en municipios cercanos a la misma.

## Publicaciones Médicas y de Prevención

Es una publicación de divulgación médico-científica de vanguardia, en donde se expone la aplicación de nuevas tecnologías y casos de interés en salud. La realización de la revista es gracias a la colaboración entre el Hospital San José Tec de Monterrey, la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, la Fundación Santos y De la Garza Evia y el Cuerpo Médico del Hospital San José Tec de Monterrey.

Tiene como objetivo lograr y mantener el liderazgo de calidad científica, así como fortalecer los vínculos entre la comunidad médica, fomentando una cultura de investigación en los niveles de calidad de nuestro hospital-escuela.

Durante el 2008, gracias a esta publicación, se lograron beneficiar a 11,383 personas y se obtuvo un beneficio comunitario de 259,458 pesos.

“La Fundación Santos y De la Garza Evia  
apoya a sus beneficiarios mediante  
sus 2 objetos sociales:  
Atención Médica y Hospitalaria;  
y Promoción y Prevención”

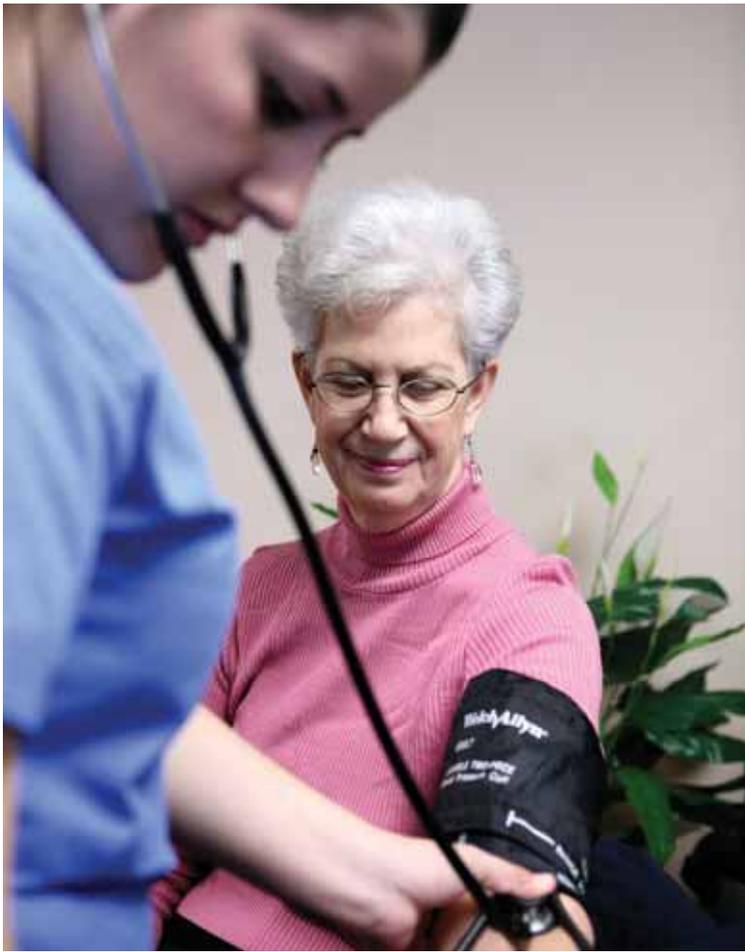


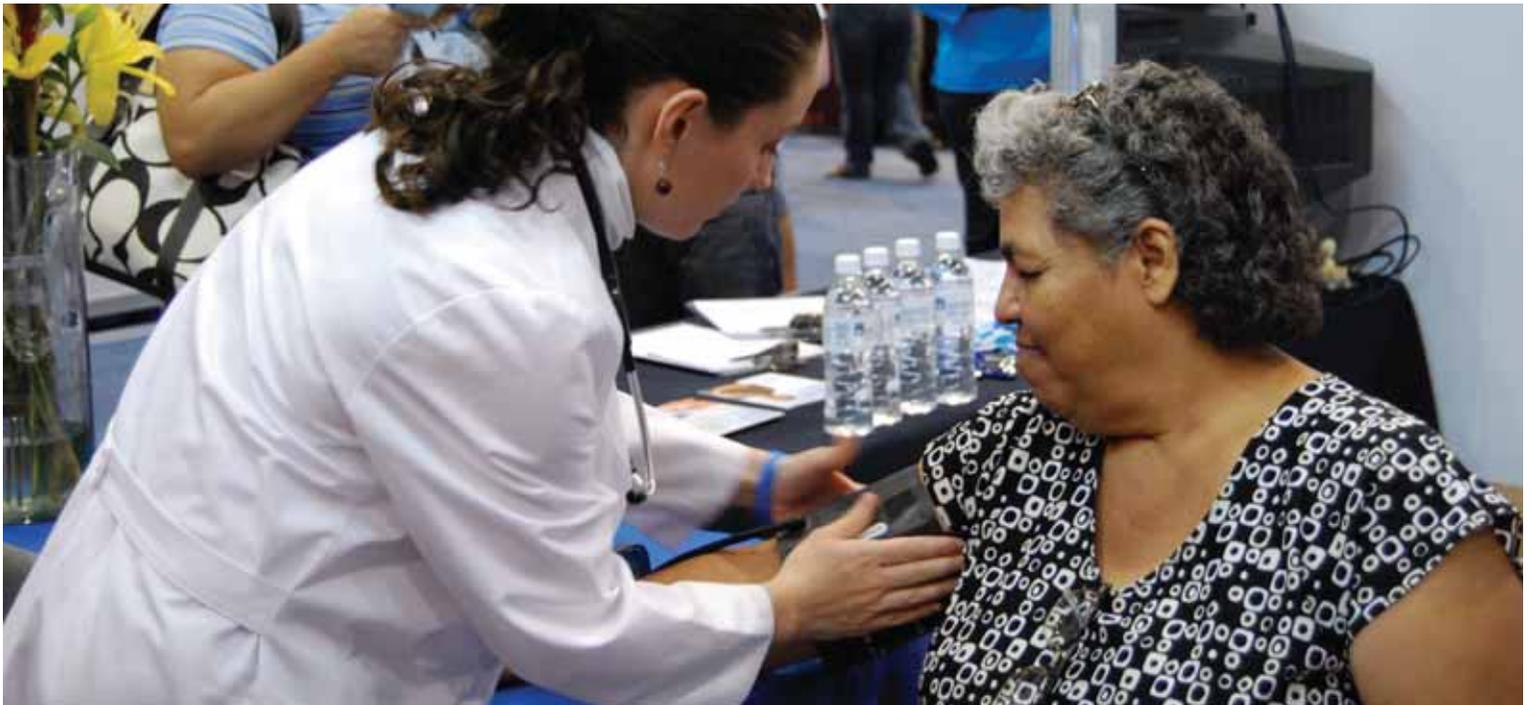
# INDICADORES GLOBALES

Por medio de la labor realizada a través de los 19 programas sociales de la Fundación Santos y De la Garza Evia, se han generado un total de 120,001,244 pesos, en beneficio de la comunidad.

Los beneficiados, del total de los programas ejercidos tanto dentro como fuera del estado de Nuevo León, ascienden a 443,694 personas.

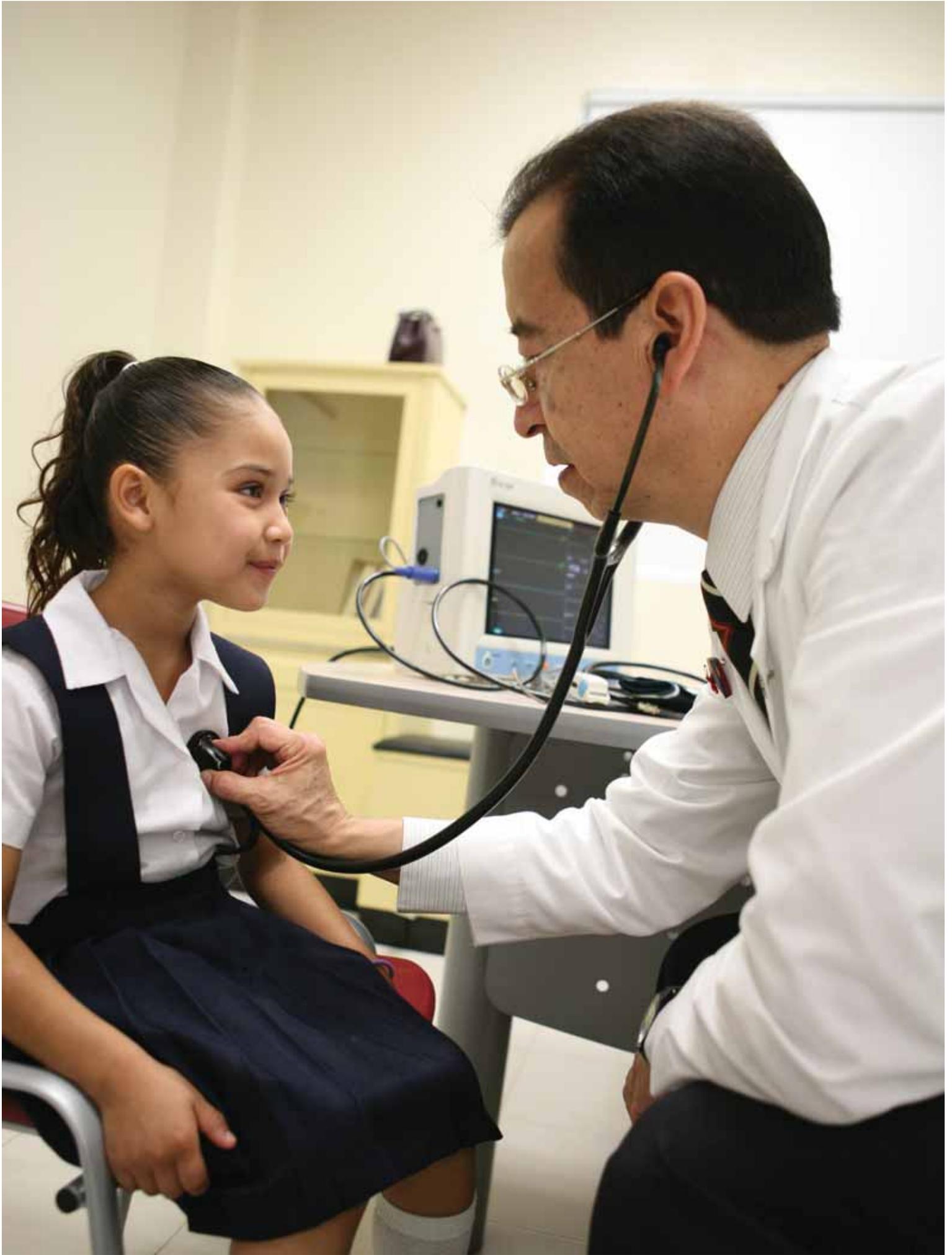
Programa	Beneficio Comunitario	Beneficiarios
<b>Atención Médica y Hospitalaria</b>		
• CAM		
Inversión en proyecto de crecimiento CAM	\$25,770,470.00	
Centro de Oftalmología	\$21,406,062.00	20,987
Clínica de Diabetes y Medicina Interna	\$820,812.00	949
Centro de Especialidades Médicas	\$1,771,312.00	2,519
• Fondos de Atención Médica		
Fondos de Atención Médica de la FSGE (FAM)	\$787,456.56	131
FZH	\$9,372,290.07	119
Fondo CER	\$1,435,461.68	1,482
Bienestar Visual	\$128,082.46	124
Fondo para Residentes	\$54,481,607.00	141,023
Fondo para Brigadas	\$272,293.61	3,060
Fondo para Organizaciones de la Sociedad Civil	\$652,992.41	2,466
<b>Promoción y Prevención en Salud</b>		
• PROASE		
Brigadas por una Escuela Saludable	\$1,105,085.84	1,104
Curso Profesores Promotores de la Salud	\$62,500.00	29
• PREVER		
Conferencias Prever	\$934,126.70	3,358
Portal de la Salud	\$74,400.00	28,233
Postales por la Salud	\$182,385.10	217,352
• Grupos de Autoayuda	\$63,396.00	324
• PROESA	\$116,794.01	7,876
• PROAMA	\$304,257.67	1,175
• Publicaciones Médicas y de Prevención	\$259,458.70	11,383
<b>TOTAL</b>	<b>\$120,001,244.00</b>	<b>443,694</b>





“Son más de 443,600 beneficiados en 2008 por los diferentes programas y servicios de la Fundación Santos y De la Garza Evia”





# Índice de Contenidos

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

1. Estrategia y análisis	
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	3
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	4
2. Perfil de la organización	
2.1 Nombre de la organización.	Portada, 4
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	4, 10-33
2.3 Estructura operativa de la organización.	7
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	4, contraportada
2.5 Número de países en los que opera la organización.	4
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	4
2.7 Mercados servidos	10-33
2.8 Dimensiones de la organización informante, incluido:	
• Número de empleados	10
• Ventas netas	N/A
• Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto	9
• Cantidad de productos o servicios prestados	10-33, 36
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos	N/A
• La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y	N/A
• Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	N/A
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	4
3. Parámetros de la memoria	
PERFIL DE LA MEMORIA	
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	4
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	N/A
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	contraportada
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA	
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido:	
• Determinación de la materialidad	-
• Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria	-
• Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria	-
3.6 Cobertura de la memoria	3, 4
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	-
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos	N/A
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos,	-
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores,	-
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI	
3.12 Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	40-44
VERIFICACIÓN	
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	45-46
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés	
GOBIERNO	
4.1 La estructura de gobierno de la organización,	7
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	-

4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	-
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	N/A
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	4
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS	
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	10-33
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y:	-
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	-
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-
5. Enfoque de gestión e Indicadores de desempeño	
Dimensión económica	
Indicadores del desempeño económico	
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO	
PRINCIPAL EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	9
PRIN EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	-
PRIN EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	-
PRIN EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	-
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO	
ADICIONAL EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-
PRINCIPAL EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-
PRINCIPAL EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	-
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	
PRINCIPAL EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	10-33, 36
ADIC EC9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	-
Dimensión ambiental	
Indicadores del desempeño ambiental	
ASPECTO: MATERIALES	

PRIN EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.	N/A
PRIN EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	N/A
ASPECTO: ENERGÍA	
PRIN EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	-
PRIN EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	-
ADIC EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	-
ADIC EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	N/A
ADIC EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	-
ASPECTO: AGUA	
PRIN EN8 Captación total de agua por fuentes.	N/A
ADIC EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	N/A
ADIC EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	-
ASPECTO: BIODIVERSIDAD	
PRINCIPAL EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	-
PRINCIPAL EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	-
ADIC EN13 Hábitats protegidos o restaurados.	-
ADIC EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	-
ADIC EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	N/A
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS	
PRIN EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	-
PRIN EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	-
ADIC EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	-
PRIN EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	N/A
PRIN EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	N/A
PRIN EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	N/A
PRIN EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	-
PRIN EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	N/A
ADIC EN24 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	-
ADIC EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	N/A
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS	
PRIN EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	N/A
PRINCIPAL EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	N/A
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
PRINCIPAL EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	-
ASPECTO: TRANSPORTE	
ADIC EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	-
ASPECTO: GENERAL	
ADIC EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	-
Dimensión social	

Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo	
ASPECTO: EMPLEO	
PRIN LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	7, 10
PRIN LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	-
ADICIONAL LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	-
ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES	
PRIN LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	N/A
PRINCIPAL LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	-
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	
ADICIONAL LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	N/A
PRINCIPAL LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	-
PRINCIPAL LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves .	18-26
ADIC LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	N/A
ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	
PRIN LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	-
ADICIONAL LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	-
ADIC LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	-
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
PRINCIPAL LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	7
PRIN LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	-
Derechos Humanos	
Indicadores del desempeño de Derechos Humanos	
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO	
PRINCIPAL HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	-
PRINCIPAL HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	-
ADICIONAL HR3 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	-
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN	
PRIN HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	-
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS	
PRINCIPAL HR5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	-
ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL	
PRINCIPAL HR6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	N/A
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS	
PRINCIPAL HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	N/A
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD	

ADICIONAL HR8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	N/A
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS	
ADIC HR9 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	-
Sociedad	
PRINCIPAL SO1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	N/A
ASPECTO: CORRUPCIÓN	
PRIN SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	-
PRIN SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	-
PRIN SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	-
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA	
PRIN SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	-
ADIC SO6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	N/A
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL	
ADIC SO7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	N/A
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
PRINCIPAL SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	-
Responsabilidad sobre productos	
Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos	
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE	
PRINCIPAL PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	N/A
ADICIONAL PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	N/A
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	
PRINCIPAL PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	N/A
ADICIONAL PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	N/A
ADIC PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	-
ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING	
PRINCIPAL PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-
ADICIONAL PR7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	N/A
ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE	
ADICIONAL PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes .	-
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
PRINCIPAL PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	-

# Informe de Auditoría Social PROMOTORA ACCSE



PROMOTORA ACCSE

Acción Social Empresarial

www.accionsocialempresarial.com

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Al H. Consejo de la Fundación Santos y De la Garza Evia I.B.P.

Presente

### ALCANCE

Promotora ACCSE, S.A. de C.V. ha realizado, a petición de la Fundación Santos y De la Garza Evia, I.B.P. (FSGE) una verificación limitada independiente de su **Informe 2008**.

El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos únicamente en el documento referenciado; las opiniones contenidas en el documento verificado y su elaboración son responsabilidad de la FSGE.

### INDEPENDENCIA

Nuestro trabajo consiste en emitir una opinión responsable sobre la fiabilidad de la información contenida, mediante la obtención de evidencias adecuadas y suficientes para tal objetivo.

### METODOLOGÍA DE VERIFICACIÓN

La verificación revisó la adaptación de los contenidos a la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad versión 3, del *Global Reporting Initiative (G3)*.

La verificación se llevó a cabo de acuerdo con la norma establecida por la *International Auditing and Assurance Standard Board*, a través de la *International Standard on Assurance Engagements 3000 (ISAE3000)*, correspondiente a verificaciones limitadas.

La verificación fue realizada en oficinas corporativas de la FSGE ubicadas en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, así como en la Clínica de Atención Médica Santos y De la Garza Evia, ubicada en el Municipio de Santa Catarina, Nuevo León, llevándose a cabo inspecciones:

- Físicas, mediante observación *in situ*.
- Documentales, mediante revisiones de registros.
- Testimoniales, a través de entrevistas con el personal.

1 de 2

**PROMOTORA ACCSE, S.A. DE C.V.**

Los Juárez No. 37, Col. San José Insurgentes, México, D.F., C.P. 03900  
Tel.: (55) 5563 5970 Fax: (55) 5598 0784 info@accse.net





PROMOTORA ACCSE

Acción Social Empresarial

www.accionsozialempresarial.com

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

### RECOMENDACIONES

El Informe 2008 de la FSGE presenta a nuestro juicio las siguientes áreas de oportunidad:

- Informar los mecanismos de operación de su Consejo.
- Informar el desglose del personal que labora para la FSGE, distribución por género, edad y tipo de contrato.
- Informar el detalle de sus principales donantes.
- Informar sus resultados ambientales, consumos y ahorro de energía, agua, papel y combustible.
- Informar de manera estandarizada sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



### CONCLUSIONES

No se cuenta con evidencia que haga notar diferencias y contradicciones de la información, por ello consideramos que, el Informe 2008 de la Fundación Santos y De la Garza Evia, I.B.P., contiene datos fidedignos y éstos representan de manera coherente los resultados para el período informado.

- En nuestra calidad de Verificadores Independientes declaramos que, el Informe 2008 de la Fundación Santos y De la Garza Evia, I.B.P., corresponde a un nivel C+, de acuerdo al nivel de aplicación referido en la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad 3, del *Global Reporting Initiative* (G3).

México, D.F. a 6 de febrero de 2009.

Atentamente,

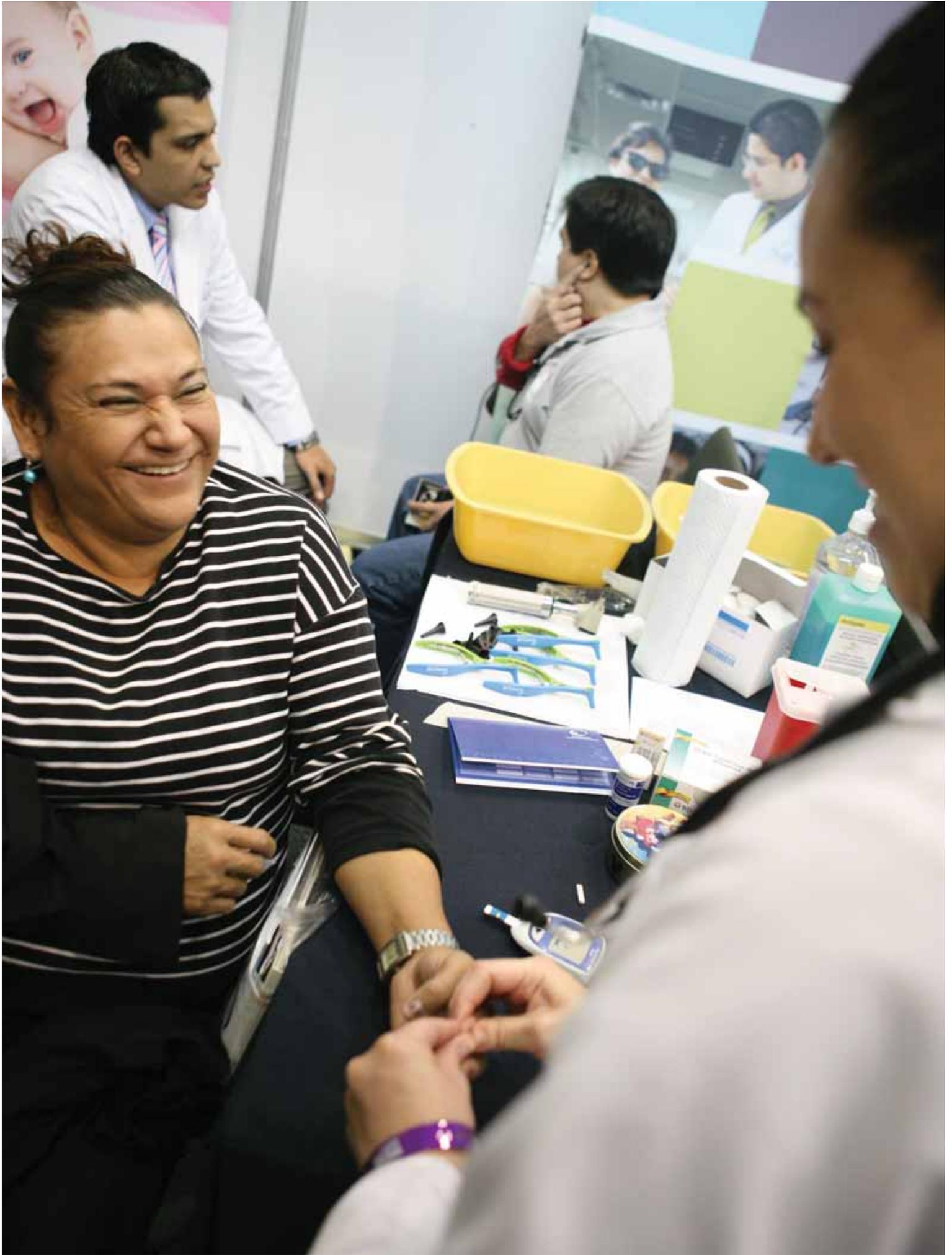
Eloy Rodríguez Alfonsín  
Master en Responsabilidad Social Corporativa, Contabilidad y Auditoría Social.  
Director Ejecutivo.



2 de 2

PROMOTORA ACCSE, S.A. DE C.V.

Los Juárez No. 37, Col. San José Insurgentes, México, D.F., C.P. 03900  
Tel.: (55) 5563 5970 Fax: (55) 5598 0784 info@accse.net



Fundación   
Santos y De la Garza Evia

Ave. Morones Prieto 3000 Pte., Col. Los Doctores  
C.P. 64710, Monterrey, Nuevo León  
Teléfono: (52 81) 8888 2081  
Contacto: [info@fsge.org.mx](mailto:info@fsge.org.mx)  
[www.fsge.org.mx](http://www.fsge.org.mx)