



AVISO DE PRIVACIDAD ETHOS

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Fundación Santos y de la Garza Evia, IBP. (en lo sucesivo "TECSALUD") con domicilio ubicado en Av. Ignacio Morones Prieto No. 3000, colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64710.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactarnos en la dirección de correo electrónico avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por TECSALUD

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que TECSALUD trate las siguientes categorías de datos personales.

- Datos de identificación, incluyendo su imagen personal;
- Datos de Contacto;
- Datos de Ubicación;
- Datos Laborales;
- Datos de Contactos de terceros;

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, TECSALUD no recabará ni tratará datos personales sensibles de manera intencional, sin embargo, de los detalles y/o evidencias que Usted proporcione relacionado a su reporte, podrían incluirse datos personales sensibles, mismos que se mantendrán bajo estricta confidencialidad.

Finalidades primarias

TECSALUD tratará sus datos personales para cumplir con las siguientes finalidades primarias:

- Registrarlo mediante la Plataforma Ethos como titular (reportante) que realizó un reporte de comportamiento no ético por parte de los colaboradores de las instituciones (EISAC, Tecmilenio, Sorteos, Fundación e ITESM);



- En caso de realizar el reporte vía telefónica, registrar y grabar la llamada telefónica en la cual se levante el reporte, con la finalidad de atenderlo y poderle dar seguimiento;
- Acreditar y verificar su identidad, generando un perfil de usuario con contraseña con las cuales podrá dar seguimiento a su reporte dentro de Ethos o a través de la línea telefónica directa;
- Atenderlo y darle seguimiento a las solicitudes y quejas que realice;
- Canalizar su reporte a las instancias institucionales responsables de la atención y seguimiento;
- Contactarle para conocer más detalles sobre la situación reportada;
- Conservar por tiempo limitado un registro histórico de las denuncias que haya realizado.

Finalidades secundarias

En caso de que usted lo consienta, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Realizar estadísticas con la finalidad de llevar un control interno por parte de TECSALUD sobre los reportes registrados;

La anterior finalidad secundarias tiene como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que en cualquier momento puede oponerse a esta, o bien revocar su consentimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales desde este momento nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Transferencias

Con base en lo establecido en el artículo 37 de la LFPDPPP, TECSALUD podrá transferir sus datos personales sin requerir de su consentimiento en los siguientes supuestos:

- A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, en el caso que recibiéramos un requerimiento de obligado cumplimiento.



Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico y siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento de nuestra página de internet: [Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento](#).

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiéramos seguir tratando sus datos personales.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en nuestra página de internet [Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento](#). En caso de que resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de TECSALUD.

Uso de Cookies

TECSALUD utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

- Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador
- Seleccione la opción desactivar cookies
- Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestra Plataforma, sino las de todo su explorador.



Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Cambios al Aviso de Privacidad

TECSALUD se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente Aviso de Privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones. En tal caso, TECSALUD le informará de los cambios mediante comunicado en la página oficial de internet: [Avisos de privacidad](#).

Fecha de última actualización: 03/03/2021