

| Indicador | Desempeño | | | | Benchmark |
|---|------------------|----------------|--|------------------|---|
| | 2018 | 2019 | 1 ^{er} trim. 2020 (PRE COVID-19) | 2020 (Global) | |
| Tasa de readmisión hospitalaria no planeada | 1.4 | 0.82 | 0.30 | 0.60 | Interno: < 3.5 Externo: 18 (EEUU) |
| | 1.5 | 0.69 | 0.63 | 0.50 | |
| | 1.45 | 0.76 | 0.47 | 0.55 | |
| Porcentaje de reintervenciones quirúrgicas no planeadas en <30 días | 0.83% | 0.75% | 0.77% | 3.86% | Interno: < 1% Externo: < 1% |
| | 0.85% | 0.81% | 0.79% | 1.02% | |
| | 0.84% | 0.78% | 0.78% | 2.44% | |
| Tasa de caídas de paciente con daño por 1000 días paciente | 0.40 | 0.36 | 0.55 | 0.41 | Interno: < 0.38 Externo: < 1 (IHI) |
| | 0.53 | 0.23 | 0.39 | 0.25 | |
| | 0.47 | 0.30 | 0.47 | 0.33 | |
| Tiempo de 1er Contacto Médico a Colocación de Dispositivo (TBP código SICA) | S/D | 79.7 min. | 44 min. | 69 min. | <90 minutos *American Heart Association y European Society of Cardiology |
| | 64.3 min. | 66.6 min. | 60 min. | 83 min. | |
| | 64.3 min. | 70 min. | 52 min. | 76 min. | |