



Aviso de privacidad para prospecto a voluntario de protocolo de investigación clínica

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Fundación Santos y de la Garza Evia, I.B.P. (en adelante TecSalud), ubicado en Avenida Ignacio Morones Prieto #3000 Pte., Colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en la dirección de correo avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por TecSalud

TecSalud para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad tratará las siguientes categorías de datos personales: identificación, contacto y de ubicación.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, se tratarán datos personales referentes a su salud pasados, futuros y presentes, considerados datos sensibles.

Finalidades

TecSalud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Administrar su perfil en nuestro sitio web;
- Acreditar su identidad como prospecto a voluntario dentro del Protocolo de Investigación;
- Evaluar si cumple con los requisitos necesarios para poder participar en el Protocolo de Investigación;
- Registrarlo en nuestros sistemas con la finalidad de iniciar gestionar su posible participación dentro de un protocolo de investigación;
- Contactarlo para brindarle información sobre su posible participación en el protocolo de investigación.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;



- Llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud, así como para garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones;
- En caso de cumplir con los requisitos necesarios, coordinar su participación como voluntario dentro del Protocolo de Investigación;
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de investigación y de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las contingencias de salud;
- Envío de invitaciones para participar en futuros proyectos de investigación.
- Envío de encuestas y evaluaciones de seguimiento para mejorar los procesos de atención;
- Realizar estadísticas y/o análisis con la finalidad de evaluar la calidad en el servicio prestado a los titulares por TecSalud;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades antes señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Transferencias

TecSalud podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, en los siguientes supuestos:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad
Autoridades en materia de salud y/o otras autoridades competentes en términos legales.	Cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable, así como para realizar actividades de cooperación en caso de que exista una contingencia de salud.
Empresas afiliadas, subsidiarias de TecSalud, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales.	Para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento



Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet o bien ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Protección de Datos Personales son los siguientes: Av. Ignacio Morones Prieto No. 3000 Pte., colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64710. Correo electrónico: avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de TecSalud.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

TecSalud utiliza diversas tecnologías que le permiten recabar y almacenar datos personales durante el uso de nuestra página de internet y que se describe a continuación:

- **Cookies esenciales:** para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestro sitio web con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Para restringir, bloquear o borrar las cookies puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad

TecSalud le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de la página de internet y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Aceptación al Aviso de Privacidad

Acepto que mis datos personales sean tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad por Fundación Santos y de la Garza Evia, I.B.P. ("TecSalud").

Última actualización: abril de 2021