

AVISO DE PRIVACIDAD PARA MÉDICOS

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Fundación Santos y de la Garza Evia, I.B.P. (en adelante TecSalud), ubicado en Avenida Ignacio Morones Prieto # 3000 Pte, Colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por TecSalud

TecSalud para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad tratará datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal a través de fotografías y/o videos, datos personales de contacto, datos personales patrimoniales y/o financieros, datos personales laborales y datos personales académicos.

Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y TecSalud, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado.

Finalidades primarias

TecSalud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Elaboración de su expediente;
- Creación de un perfil de médico para la administración de los servicios que proporciona en las instalaciones de TecSalud;
- Administrar el acceso físico y electrónico a las instalaciones del responsable, incluyendo la videograbación de las áreas comunes y, en su caso, el uso de cámaras corporales por parte del personal de seguridad en situaciones de emergencia o códigos, con el propósito de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.
- La administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de TecSalud;
- La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos;
- Gestionar pagos derivados de los servicios prestados en las instalaciones de TecSalud;
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Le informamos que usted no puede oponerse para que TecSalud cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Tec Salud.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, TecSalud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar evaluaciones de mejora de procesos de atención.
- Realizar encuestas de satisfacción, evaluaciones y actividades de mejora continua en los procesos de atención.
- Difundir información institucional o participar en campañas publicitarias relacionadas con los servicios médicos y programas de TecSalud.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

TecSalud para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Autoridades en materia de salud	Cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable.	No necesario
Instituciones escolares nacionales y extranjeras, educativas y no educativas	Validar la autenticidad de los certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan a su favor.	No necesario
Autoridades competentes	En los casos legalmente previstos	No necesario
Empresas que son partes relacionadas con TecSalud	La correcta prestación de la relación jurídica que tenemos con usted.	No necesario
Instituciones bancarias	Para realizar las gestiones de pagos necesarias	No necesario
Aseguradoras con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos	Para realizar gestiones de pago, validación de cobertura o reembolso derivados de los servicios médicos prestados.	No necesario
Instituciones Certificadoras	Para acreditar o demostrar las competencias clínicas y profesionales del médico.	No necesario

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en cualquiera de nuestras páginas de <https://www.tecsalud.mx/hospitalzambranohellion> ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Departamento de Protección de Datos Personales son los siguientes: Batallón de San Patricio 112 Col. Real de San Agustín. CP. 66278. San Pedro Garza García, N.L. México, Correo electrónico: avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de TecSalud.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Autoridad-UPDP-ABG

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y de buen Gobierno para hacer efectivos sus derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

TecSalud le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de las ligas <https://www.tecsalud.mx/hospitalzambranohellion> y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Aceptación al Aviso de Privacidad

Por medio del presente usted es consciente que TecSalud trate sus datos personales para aquellas finalidades para las cuales es necesario su consentimiento, y reconoce que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a disposición previo al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que el Responsable dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

Última actualización: Octubre, 2025.